

1. INTRODUCERE ȘI DOMENIU DE APLICARE

Această Declarație de confidențialitate (denumită în continuare "Declarația") se aplică site-ului web www.Paynovate.com (denumit în continuare "site-ul web"), deținut, operat și/sau utilizat de:

PAYNOVATE
Cantersteen, 47
1000 Bruxelles
BELGIA

Numărul de înregistrare al firmei: FI 0506.763.929

În continuare "Paynovate", "noi" sau "ne"

Paynovate consideră că protecția confidențialității dvs. este de o importanță fundamentală și ar dori să vă permită - în calitate de vizitator al site-ului său - să păstrați controlul deplin asupra a ceea ce se întâmplă cu datele dumneavoastră personale și cu confidențialitatea și să vă țină la curent.

Toți termenii cu majuscule care nu sunt definiți în prezenta Declarație au înțelesul care le este atribuit în Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ("Regulamentul general privind protecția datelor" sau "RGPD").

Datele dvs. personale și confidențialitatea dvs. sunt protejate de Paynovate în conformitate cu reglementările belgiene și europene privind protecția vieții private. Vă rugăm să citiți cu mare atenție această Declarație.

În cele ce urmează sunt descrise nu numai drepturile dumneavoastră, ci și modul în care vă puteți exercita aceste drepturi.

Prin vizitarea site-ului nostru, prin dezvăluirea datelor dumneavoastră personale sau prin acceptarea acestei Declarații, sunteți de acord în mod expres cu modul în care Paynovate colectează și prelucrează datele dumneavoastră personale, așa cum este descris în prezenta Declarație.

2. CINE PRELUCREAZĂ DATELE DUMNEAVOASTRĂ PERSONALE ȘI CUM PUTEȚI CONTACTA PAYNOVATE?

Paynovate este responsabilă pentru prelucrarea datelor dvs. personale pe care le furnizați prin intermediul site-ului web.

Paynovate a desemnat un responsabil cu protecția datelor cu caracter personal, pe care îl puteți contacta oricând pentru întrebări legate de confidențialitatea dvs. și de prelucrarea datelor dvs. personale.

Responsabilul de confidențialitate poate fi contactat la:

PAYNOVATE

Cantersteen, 47

1000 Bruxelles BELGIA

Responsabilul de confidențialitate

Email: privacy@paynovate.com

3. TIPURI DE INFORMAȚII PE CARE PAYNOVATE LE POATE COLECTA DE LA DUMNEAVOASTRĂ

Paynovate poate colecta, stoca și utiliza următoarele tipuri de informații personale despre persoanele care vizitează și utilizează site-ul nostru web.

3.1 Informațiile pe care le furnizați către Paynovate, atât pe paynovate.com, cât și pe MyPaynovate:

Ne puteți furniza informații despre dvs., de exemplu, prin completarea formularului de rezervare a apelurilor de pe site-ul nostru, prin abonarea la newsletter-ul nostru sau prin utilizarea MyPaynovate. Informațiile pe care le puteți furniza pot include datele dumneavoastră de contact, cum ar fi numele, numele firmei, adresa, adresa de e-mail și numărul de telefon, numărul de telefon al firmei, detaliile MVC, IBAN-urile și alte detalii financiare relevante pentru procesarea încărcărilor/tranzacțiilor cu carduri cadou etc.

3.2 Informații pe care site-ul Paynovate le colectează automat despre dumneavoastră.

În ceea ce privește fiecare dintre vizitele dumneavoastră pe site-ul nostru, site-ul Paynovate poate colecta automat informații, inclusiv următoarele:

- Informații tehnice, inclusiv o versiune trunchiată și anonimată a adresei dvs. de protocol internet (IP), tipul și versiunea browserului, sistemul de operare și platforma;
- Informații despre vizita dvs. pe site-ul web, inclusiv ce pagini vizitați, cât timp rămâneți pe site, cum ajungeți pe site (inclusiv data și ora); timpii de răspuns ai paginilor, durata vizitei, sesiuni, linkurile pe care faceți clic, documentele pe care le descărcați și erorile de descărcare.

Cookie-uri

Pentru mai multe informații, consultați [Politica de cookie-uri](#) a Paynovate

În cazul în care datele cu caracter personal ale unei terțe părți sunt dezvăluite prin intermediul site-ului web sau în vederea utilizării site-ului web, persoana care comunică datele cu caracter personal garantează că a informat acea terță parte și că a primit toate consimțămintele necesare pentru a comunica datele cu caracter personal ale terței părți.

4. SCOPURILE ȘI PRINCIPIILE PRELUCRĂRII DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL?

Scopul și principiile de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal depind în principal de categoria de date cu caracter personal în cauză. Mai jos veți găsi o prezentare generală a scopurilor și principiilor diferitelor date cu caracter personal pe care le prelucrăm la Paynovate.

4.1 Informațiile pe care le furnizați către Paynovate:

4.1.1 Informații de contact

Informațiile de contact sunt colectate atunci când:

- trimiteți un e-mail la Paynovate;
- completați un sondaj de satisfacție voluntar;
- completați un formular de rezervare a unui apel;
- completați formularul de contact;
- actualizați un profil de utilizator pe MyPaynovate;
- introduceți adresa dvs. de e-mail pentru a vă abona la newsletter-ul Paynovate și pentru a primi mesaje de marketing direct.

Paynovate va utiliza aceste informații pentru a

- vă furniza informațiile și/sau serviciile pe care le solicitați de la noi;
- vă răspunde la întrebări;
- vă prezenta oferte de produse și servicii îmbunătățite pentru clienți;
- îmbunătăți experiența clienților și/sau a utilizatorilor.
- Motive de prelucrare:
- Necesari pentru executarea acordului + Consimțământ

4.1.2 Informații legate de aplicație

Atunci când aplicați pentru un loc de muncă la Paynovate, sunteți direcționat către aplicația de pe site-ul Breezy HR. Informațiile legate de aplicație sunt colectate direct de către Breezy HR și apoi partajate cu Paynovate. Paynovate procesează informațiile legate de candidatură în vederea unei posibile recrutări.

Motive de prelucrare:

- Interes legitim

4.2 Informații pe care Paynovate le colectează automat despre dumneavoastră

Aceste informații sunt colectate în mod anonim și nu sunt legate de informații care să vă identifice ca persoană fizică

Paynovate urmărește vizita dvs. pentru a:

- își adapta site-ul web pentru a se potrivi mai bine utilizării dumneavoastră și pentru a-și îmbunătăți site-ul web în viitor;
- administra site-ul nostru, inclusiv în scopuri statistice și de depanare.

Motive de prelucrare:

- Interes legitim

Cookie-uri

Pentru mai multe informații, consultați Politica noastră privind cookie-urile

Interesul legitim ca temei juridic pentru legalitatea Prelucrării este justificat în ceea ce privește datele cu caracter personal pentru a îmbunătăți experiența dumneavoastră de utilizator, site-ul web și produsele și serviciile Paynovate. Faptul că Paynovate prelucrează aceste date cu caracter personal vă avantajează și pe dumneavoastră, în calitate de vizitator al site-ului web. În plus, o astfel de prelucrare a datelor cu caracter personal nu trebuie să creeze un risc pentru drepturile și libertățile fundamentale ale dumneavoastră, în calitate de vizitator al site-ului web, sau ale oricărui alt vizitator al site-ului web.

Prelucrarea de către Paynovate a anumitor date cu caracter personal menționate mai sus și a altor informații pe care le puteți dezvălui, este necesară pentru executarea acordului. În cazul în care refuzați să furnizați aceste date cu caracter personal, Paynovate nu va putea să respecte anumite obligații (de exemplu, să vă răspundă la întrebările dumneavoastră, să vă proceseze rezervarea apelurilor etc.).

Consimțământul pe care îl acordați este întotdeauna gratuit, iar dumneavoastră aveți dreptul de a vă retrage acest consimțământ în orice moment. Retragerea consimțământului nu afectează Prelucrarea datelor cu caracter personal (i) înainte de o astfel de retragere, (ii) pe baza unui motiv legitim pentru Prelucrarea datelor cu caracter personal și (iii) în cazul unui interes legitim al Prelucrării.

Este posibil ca motivele să nu fie limitate la cele sus menționate, iar Paynovate poate, în orice moment, să prelucreze datele dvs. personale pentru orice alt motiv legitim. În astfel de cazuri, Paynovate vă va notifica cât mai curând posibil motivul. Actualizările prezentei declarații pot constitui o astfel de notificare.

5. PRIMIREA ȘI PARTAJAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

5.1 Când primește Paynovate datele dumneavoastră personale?

Paynovate primește datele dvs. personale în cazurile în care și când:

- Vizitați site-ul web;
- Ne contactați prin e-mail;

- Ne contactați prin telefon;
- Ne contactați prin intermediul site-ului nostru web;
- Completați un formular voluntar de satisfacție a clienților;
- Completați un formular voluntar de mărturii ale clienților;
- Completați un formular de solicitare de apel voluntar;
- Prin intermediul unei filiale a grupului Loyalket, cum ar fi Giftify, LoyalPay și Fintronik;
- Prin intermediul cookie-urilor;
- Prin abonarea la newsletter.

5.2 Paynovate împărtășește datele dumneavoastră personale?

Paynovate va împărtăși datele dumneavoastră personale doar într-o manieră minimă.

Cu toate acestea, pentru a da curs solicitării sau acțiunii dumneavoastră pe site-ul web, Paynovate poate fi nevoită uneori să împărtășească datele cu caracter personal cu terțe părți sau cu filialele sale.

Prin urmare, vă dați consimțământul expres pentru a partaja datele dvs. cu caracter personal, așa cum este descris în prezenta Declarație.

Procesatorii de date și subcontractanții Paynovate acționează întotdeauna sub responsabilitatea Paynovate.

În cazul în care Paynovate încheie contracte cu procesatori sau subcontractanți, acest lucru se va face întotdeauna în conformitate cu un acord de prelucrare a datelor care îndeplinește cerințele RGPD și protejează datele dvs. personale cât mai bine posibil.

Paynovate poate partaja datele dumneavoastră personale cu terțe părți, pentru stocarea și prelucrarea datelor dumneavoastră personale, pentru a răspunde la solicitările dumneavoastră, pentru a vă trimite conținut și pentru a optimiza site-ul nostru.

Paynovate nu închiriază, nu vinde și nu împărtășește datele dumneavoastră personale cu alte persoane sau companii neafiliate.

Paynovate va depune toate eforturile rezonabile pentru a se asigura că datele dvs. personale nu sunt dezvăluite instituțiilor și autorităților regionale/naționale, cu excepția cazului în care acest lucru este cerut de lege sau de alte reglementări.

Atunci când vizitați site-ul web, dacă sunteți redirecționat către o altă aplicație, platformă sau site web, se pot aplica alți termeni și condiții și politici de confidențialitate și de utilizare a modulelor cookie. Trebuie să luați în considerare și să citiți termenii și condițiile, precum și politicile de confidențialitate și de utilizare a modulelor cookie ale acestor aplicații, platforme și site-uri web. Paynovate poate primi datele dumneavoastră personale de la aceste terțe părți.

6. TRANSFERUL DE DATE CU CARACTER PERSONAL CĂTRE ȚĂRI DIN AFARA SPAȚIULUI ECONOMIC EUROPEAN (SEE)

În principiu, Paynovate nu transferă datele dvs. personale către țări din afara SEE. Cu toate acestea, este posibil ca Paynovate - prin intermediul procesatorilor sau subprocesatorilor săi - să transfere datele dumneavoastră personale în țări din afara SEE. În cazul în care într-o anumită țară se aplică o protecție mai puțin strictă a datelor cu caracter personal decât în cadrul SEE, Paynovate se va asigura atunci că se obține același nivel de protecție (de exemplu, prin încheierea unui acord cu procesatorul situat într-o țară din afara SEE).

7. MARKETING DIRECT

Paynovate va utiliza datele dumneavoastră personale în scopuri de marketing direct numai după primirea consimțământului. Puteți oricând să vă retrageți acest consimțământ și să vă opuneți prelucrării datelor dvs. cu caracter personal în scopuri de marketing direct, inclusiv profilării, în măsura în care aceasta este legată de un astfel de marketing direct (gratuit). De asemenea, este posibil ca datele dvs. personale să fie supuse profilării în scopuri de marketing. Acest lucru permite Paynovate să vă informeze cu privire la produsele sale, actualizări, evenimente etc. Prin acceptarea Politicii de confidențialitate, v-ați dat consimțământul explicit pentru această utilizare în interes legitim a datelor dumneavoastră.

Aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopuri de marketing direct, inclusiv profilării, în măsura în care este legată de un astfel de marketing direct, în mod gratuit, trimițând un e-mail la privacy@paynovate.com.

8. CÂT TIMP VA PĂSTRA PAYNOVATE DATELE DUMNEAVOASTRĂ PERSONALE?

Paynovate aplică următoarele perioade de păstrare pentru datele dumneavoastră personale:

8.1 Informațiile pe care le furnizați către Paynovate:

8.1.1 Informații de contact

Maximum un (1) an de la transmiterea datelor dumneavoastră personale.

Prin acceptarea opțiunilor secundare descrise în Politica de confidențialitate, sunteți de acord ca datele dumneavoastră personale să fie colectate în scopuri de marketing direct și că aceste date vor fi păstrate atâta timp cât consimțământul este valabil și nu a fost retras.

8.1.2 Informații referitoare la aplicație

Maximum un (1) an de la primirea informațiilor legate de cerere.

8.2 Informații pe care Paynovate le colectează automat despre dumneavoastră

8.2.1 Informații tehnice

Maxim doi (2) ani de la vizitarea site-ului nostru.

8.2.2 Informații despre vizita dumneavoastră

Maxim doi (2) ani de la vizitarea site-ului nostru.

Cookie-uri

Pentru mai multe informații, consultați Politica noastră privind cookie-urile

Paynovate păstrează datele dumneavoastră cu caracter personal în propriile baze de date și/sau în bazele de date ale filialelor sale. Puteți solicita Paynovate să vă furnizeze o copie a listei acestor filiale în orice moment.

9. CUM PROTEJEAZĂ PAYNOVATE DATELE DUMNEAVOASTRĂ PERSONALE?

Paynovate a dezvoltat măsuri tehnice și organizatorice adecvate, garanții și asigurări pentru a prelucra datele dvs. personale în conformitate cu reglementările belgiene și europene aplicabile, în special pentru a proteja datele dvs. personale împotriva pierderii, utilizării abuzive sau a modificării neautorizate.

Paynovate depune toate eforturile rezonabile și adecvate pentru a proteja confidențialitatea datelor dumneavoastră personale.

În ciuda măsurilor tehnice și organizatorice luate de Paynovate, trebuie să aveți în vedere că există întotdeauna riscuri asociate cu trimiterea de date cu caracter personal pe Internet. Securitatea și protecția datelor dvs. personale nu pot fi niciodată garantate pe deplin.

10. DE CE DREPTURI VĂ BUCURAȚI?

Dacă și în măsura în care este prevăzut în reglementările belgiene și europene aplicabile, aveți dreptul:

- să primiți confirmarea dacă Paynovate prelucrează datele dvs. personale și, în acest caz, să accesați datele cu caracter personal pe care Paynovate le procesează;
- la corectarea de către Paynovate, fără întârzieri nejustificate, a oricăror date cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- să obțineți ștergerea datelor dumneavoastră personale de către Paynovate;
- să obțineți datele dumneavoastră cu caracter personal și a le transfera către un alt controlor sau procesator;
- să obțineți o limitare a prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal de la Paynovate, în măsura în care acest lucru este posibil în conformitate cu reglementările belgiene și europene aplicabile;
- să primiți datele dumneavoastră cu caracter personal într-un format structurat, comun și lizibil de către o mașină;
- să împiedicați prelucrarea datelor dvs. personale și utilizarea datelor dvs. personale în scopuri de marketing direct.

Vă puteți exercita aceste drepturi contactând responsabilul de confidențialitate și furnizându-i o copie a buletinului de identitate (de exemplu, nu poate fi vizibil niciun număr de identificare).

Dacă și în măsura prevăzută de reglementările belgiene și europene aplicabile, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă în cazul în care Prelucrarea datelor dvs. personale încalcă reglementările aplicabile. În Belgia, unde Paynovate are sediul social, aceasta este Autoritatea pentru protecția datelor

("Gegevensbeschermingsautoriteit") <https://www.dataprotectionauthority.be>.

11. MODIFICĂRI ALE PREZENTEI DECLARAȚII

Paynovate poate modifica prezenta Declarație în orice moment. Orice modificări pe care Paynovate le poate aduce în viitor politicii sale de confidențialitate vor fi publicate pe această pagină și, dacă este cazul, puteți fi notificat prin e-mail.

Versiunile modificate ale prezentei declarații intră în vigoare la zece (10) zile de la publicarea lor pe site-ul web. În cazul în care este necesar, acestea vor fi întotdeauna supuse spre aprobare.

12. CONSIMȚĂMÂNTUL PENTRU DIVULGARE

Recunoașteți, confirmați și consimțiți în mod expres că putem dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal dacă acest lucru este cerut de lege sau dacă Paynovate stabilește cu bună credință că o astfel de dezvăluire este necesară pentru:

- pentru a se conforma oricărei anchete judiciare, hotărâri judecătorești sau litigii în curs de soluționare referitoare la Site-ul web;
- pentru a obliga la respectarea termenilor și condițiilor generale ale Paynovate;
- pentru a răspunde la reclamațiile împotriva Paynovate cu privire la datele cu caracter personal care încalcă orice drepturi ale unor terțe părți;
- pentru a proteja drepturile, proprietatea și siguranța Paynovate, a angajaților săi, a utilizatorilor și a publicului larg.

Paynovate poate dezvălui datele dvs. personale autorităților polițienești sau judiciare competente sau altor autorități guvernamentale oficiale dacă Paynovate consideră acest lucru util sau necesar, la discreția sa, pentru investigarea fraudei, a încălcării proprietății intelectuale sau a oricărei alte activități dăunătoare, sau dacă Paynovate suspectează în mod rezonabil că o astfel de activitate poate expune Paynovate sau pe dvs. la orice răspundere.

13. RESPONSABILITATE

În cazul în care Paynovate a transmis în mod legitim datele dumneavoastră cu caracter personal unei terțe părți (care nu este unul dintre terții parteneri, procesatori sau filiale legitime menționate mai sus), Paynovate nu va fi răspunzătoare pentru nicio prelucrare ilegală sau utilizare ilegală de către acea terță parte.

Paynovate nu își asumă în niciun caz responsabilitatea pentru orice daune directe sau indirecte care rezultă din utilizarea defectuoasă sau ilegală a datelor cu caracter personal de către o terță parte (care nu este un procesator sau o filială).

Paynovate nu este, de asemenea, răspunzătoare atunci când terții prelucrează sau utilizează în mod nelegitim datele dumneavoastră cu caracter personal, iar Paynovate a luat măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru a se opune unei astfel de prelucrări sau utilizări nelegitime.

Paynovate este, în orice caz, răspunzătoare pentru prejudiciile cauzate de Prelucrarea datelor cu caracter personal numai dacă nu și-a respectat obligațiile specifice din RGPD. Paynovate nu va fi în niciun caz răspunzătoare pentru orice pierderi sau daune speciale, accidentale, indirecte sau de consecință.

14. LEGEA APLICABILĂ ȘI CLAUZA DE COMPETENȚĂ

Prezenta Declarație este guvernată, interpretată și pusă în aplicare în conformitate cu legislația belgiană, care se aplică exclusiv în cazul oricărui litigiu.

Instanțele din Bruxelles au competența exclusivă de a soluționa orice litigiu care ar putea apărea din interpretarea sau punerea în aplicare a prezentei Declarații, fără a aduce atingere dreptului consumatorului de a prezenta un litigiu în fața instanței competente în baza unei dispoziții legale obligatorii.