

1. INTRODUZIONE E AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente Informativa sulla privacy (l'“**Informativa**”) si applica al sito Web www.Paynovate.com (il “**Sito Web**”), di proprietà, gestito e/o utilizzato da:

PAYNOVATE

Cantersteen, 47
1000 Bruxelles
BELGIO

Numero aziendale: BE 0506.763.929

Di seguito “**Paynovate**”, “**noi**” o “**ci**”

Paynovate ritiene che la protezione della privacy sia di fondamentale importanza e intende consentire all'utente in quanto visitatore del suo sito web di mantenere il pieno controllo su ciò che accade ai suoi dati personali e alla sua privacy, oltre che di tenerlo informato.

Tutti i termini in maiuscolo non definiti nella presente Informativa avranno il significato loro attribuito nel Regolamento UE 2016/679 del Parlamento e del Consiglio europeo del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la Direttiva 95/46/CE (“**Regolamento generale sulla protezione dei dati**” o “**GDPR**”).

I Dati personali e la privacy sono protetti da Paynovate in conformità con le normative belghe ed europee sulla protezione della privacy. Si prega di leggere la presente Informativa con molta attenzione.

Quanto segue descrive non solo i diritti dell'utente, ma anche come può esercitarli.

Visitando il nostro Sito Web, divulgando i suoi Dati personali o accettando la presente Informativa, l'utente autorizza espressamente Paynovate a raccogliere ed elaborare i suoi Dati personali come descritto nella presente Informativa.

2. CHI TRATTA I DATI PERSONALI E COME SI PUÒ CONTATTARE PAYNOVATE?

Paynovate è incaricata del Trattamento dei Dati personali forniti attraverso il Sito Web. Paynovate ha nominato un responsabile della privacy, che è sempre possibile contattare per domande sulla privacy e sul Trattamento dei Dati personali. Il responsabile della privacy è raggiungibile all'indirizzo:

PAYNOVATE
Cantersteen, 47
1000 Bruxelles
BELGIO
Responsabile della privacy

E-mail: privacy@paynovate.com

3. TIPOLOGIE DI INFORMAZIONI CHE PAYNOVATE PUÒ RACCOGLIERE

Paynovate può raccogliere, archiviare e utilizzare le seguenti tipologie di informazioni personali sui soggetti che visitano e utilizzano il nostro sito Web.

3.1 Informazioni fornite a Paynovate, sia su paynovate.com che su MyPaynovate:

È possibile fornirci informazioni personali, ad esempio compilando il modulo di prenotazione delle chiamate sul nostro sito Web, iscrivendosi alla nostra newsletter o utilizzando MyPaynovate. Le informazioni possono includere dati di contatto, come nome, ragione sociale, indirizzo, indirizzo e-mail e numero di telefono, numero aziendale, dettagli MVC, IBAN e altri dati finanziari rilevanti per l'elaborazione dei carichi/transazioni della tua gift card, ecc.

3.2 Informazioni che il sito Web di Paynovate raccoglie automaticamente

Per quanto riguarda le visite al nostro sito Web, lo stesso può raccogliere automaticamente informazioni tra cui:

- informazioni tecniche, inclusa una versione troncata e anonima dell'indirizzo del protocollo Internet (IP), tipo e versione del browser, sistema operativo e piattaforma;
- informazioni sulla visita al sito Web, tra cui le pagine visitate, il tempo di permanenza nel sito, il metodo di arrivo al sito (inclusa data e ora); i tempi di risposta della pagina, la durata della visita, le sessioni, i link su cui si è fatto clic, i documenti scaricati e gli errori di download.

Cookie

Per maggiori informazioni si rimanda all'Informativa sui cookie di Paynovate

Laddove i Dati personali di terzi siano divulgati tramite il Sito Web o al fine di utilizzare il Sito Web, la persona che comunica i Dati personali garantisce di aver informato quei terzi e di aver ricevuto tutti i consensi necessari per comunicare i Dati personali dei terzi.

4. FINALITÀ E PRINCIPI DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le finalità e i principi del Trattamento dei Dati personali dipendono principalmente dalla categoria di Dati personali in questione. Di seguito è possibile trovare una panoramica delle finalità e dei principi dei vari Dati personali che trattiamo in Paynovate.

4.1 Informazioni fornite a Paynovate:

4.1.1 Dati di contatto

I dati di contatto vengono raccolti quando:

- si invia un'e-mail a Paynovate;
- si compila un questionario facoltativo di soddisfazione;
- si compila il modulo “prenota una chiamata”;
- si compila il modulo “contattaci”;
- si aggiorna un profilo utente su MyPaynovate;
- si inserisce l'indirizzo e-mail per iscriversi alla newsletter di Paynovate e ricevere comunicazioni commerciali dirette.

Paynovate utilizzerà queste informazioni per:

- fornire le informazioni e/o i servizi richiesti;
- rispondere alle domande dell'utente;
- fornire offerte di prodotti e servizio clienti migliorati;
- migliorare l'esperienza del cliente e/o dell'utente.

Motivi del Trattamento:

- Necessario per l'esecuzione del contratto + Consenso

4.1.2 Informazioni relative alla candidatura

Quando ci si candida per un lavoro in Paynovate, si viene indirizzati al sito Web Breezy HR. Le informazioni relative alla candidatura vengono raccolte direttamente da Breezy HR e successivamente condivise con Paynovate. Paynovate elabora le informazioni relative alla candidatura in vista di eventuali assunzioni.

Motivi del Trattamento:

- Legittimo interesse

4.2 Informazioni che Paynovate raccoglie automaticamente

Tali informazioni sono raccolte in modo anonimo e non sono collegate a informazioni che identifichino l'utente come individuo

Paynovate tiene traccia delle visite dell'utente per:

- personalizzare il proprio sito Web in modo da adattarsi meglio all'utilizzo che ne fa l'utente e migliorare il sito Web in futuro;
- amministrare il sito, compresa la risoluzione dei problemi e scopi statistici.

Motivi del Trattamento:

- Legittimo interesse

Cookie

Per maggiori informazioni si rimanda alla nostra **Informativa sui cookie**

Il **legittimo interesse** come base giuridica per la liceità del Trattamento è giustificato per quanto riguarda i Dati personali per migliorare l'esperienza dell'utente, il Sito Web e i prodotti e servizi di Paynovate. Il fatto che Paynovate tratti i Dati personali offre dei benefici al visitatore del Sito Web. Inoltre, tale Trattamento dei Dati personali non creerà un rischio per i diritti e le libertà fondamentali di qualsiasi utente in qualità di visitatore del Sito Web.

Il Trattamento di alcuni dei suddetti Dati personali da parte di Paynovate e di altre informazioni che l'utente può divulgare è necessario per l'**esecuzione del contratto**. Nel caso in cui l'utente rifiuti di fornire questi Dati personali, Paynovate non sarà in grado di adempiere ad alcuni dei suoi obblighi (ad esempio rispondere alle sue domande, elaborare la prenotazione di chiamata, ecc.).

Il **consenso** fornito è sempre gratuito ed è possibile revocarlo in qualsiasi momento. La revoca del consenso non influisce sul Trattamento dei Dati personali (i) prima di tale revoca, (ii) sulla base di un motivo legittimo per il Trattamento dei Dati personali e (iii) in caso di un legittimo interesse del Trattamento.

I motivi di cui sopra potrebbero non essere esaustivi e Paynovate può in qualunque momento trattare i Dati personali per qualsiasi altro motivo legittimo. In tali casi, Paynovate ne comunicherà il motivo all'utente il prima possibile. Gli aggiornamenti della presente Informativa possono costituire tale comunicazione.

5. RICEZIONE E CONDIVISIONE DEI DATI PERSONALI

5.1 Quando Paynovate riceve i Dati personali?

Paynovate riceve i Dati personali dell'utente nei seguenti casi:

- quando e se l'utente visita il Sito Web;
- quando e se l'utente ci contatta via e-mail;

- quando e se l'utente ci contatta telefonicamente;
- quando e se l'utente ci contatta tramite il nostro sito Web;
- quando e se l'utente compila un modulo facoltativo di soddisfazione del cliente;
- quando e se l'utente compila un modulo facoltativo di testimonianza del cliente;
- quando e se l'utente compila un modulo facoltativo di richiesta di chiamata;
- tramite una filiale del Gruppo Loyalktek, come Giftify, LoyalPay e Fintronik;
- tramite cookie;
- tramite iscrizione alla newsletter.

5.2 Paynovate condivide i Dati personali?

Paynovate condividerà i Dati personali al minimo indispensabile.

Tuttavia, al fine di dare seguito alla richiesta o all'azione dell'utente sul Sito Web, Paynovate potrebbe talvolta aver bisogno di condividere i Dati personali con terze parti o con le sue filiali.

Pertanto l'utente acconsente espressamente a condividere i suoi Dati personali come descritto nella presente Informativa.

I Responsabili del trattamento dei dati e i Subappaltatori di Paynovate agiscono sempre sotto la responsabilità di Paynovate.

Se Paynovate stipula contratti con i Responsabili del trattamento o Subappaltatori, ciò avverrà sempre in conformità con un Accordo sul trattamento dei dati che soddisfa i requisiti del GDPR e protegga i Dati personali nel miglior modo possibile.

Paynovate può condividere i Dati personali con terze parti per la conservazione e il Trattamento degli stessi, per rispondere alle richieste, per inviare contenuti e per ottimizzare il nostro Sito Web.

Paynovate non noleggia, vende o condivide i dati personali con altre persone o società non affiliate.

Paynovate farà tutto il possibile per garantire che i dati personali non vengano divulgati a istituzioni e autorità regionali/nazionali, a meno che non sia richiesto dalla legge o da altri regolamenti.

Quando si visita il sito Web, se si viene reindirizzati a un'altra applicazione, piattaforma o sito Web, potrebbero essere applicati altri termini e condizioni, oltre che altre informative sulla privacy e sui cookie. Sarebbe preferibile leggere e tenere conto dei termini e condizioni, nonché delle informative sulla privacy e sui cookie di tali applicazioni, piattaforme e siti Web. Paynovate può ricevere i Dati personali da queste terze parti.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (SEE)

In linea di principio, Paynovate non trasferisce i Dati personali in paesi al di fuori del SEE. Tuttavia, è possibile che Paynovate, tramite i suoi Responsabili o Sotto-responsabili del trattamento, trasferisca i Dati personali dell'utente in paesi al di fuori del SEE. Qualora in un paese specifico si applichi una protezione dei Dati personali meno rigorosa rispetto al SEE, Paynovate garantirà che venga raggiunto lo stesso livello di protezione (ad esempio concludendo un accordo con il Responsabile del trattamento situato in un paese al di fuori del SEE).

7. MARKETING DIRETTO

Paynovate utilizzerà i Dati personali solo per scopi di marketing diretto dopo aver ricevuto il consenso. È possibile in qualsiasi momento revocare tale consenso e opporsi al Trattamento dei Dati personali per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia correlata a tale marketing diretto (a titolo gratuito). È altresì possibile che i Dati personali dell'utente siano oggetto di profilazione per ulteriori finalità di marketing. Ciò consente a Paynovate di tenere informato l'utente sui suoi prodotti, aggiornamenti, eventi, ecc. Accettando l'Informativa sulla privacy, l'utente fornisce il suo consenso esplicito per l'utilizzo basato sul legittimo interesse dei Dati.

L'utente avrà il diritto in qualsiasi momento di opporsi al Trattamento dei Dati personali per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia correlata a tale marketing diretto, a titolo gratuito, inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@paynovate.com.

8. PER QUANTO TEMPO PAYNOVATE CONSERVERÀ I DATI PERSONALI?

Paynovate applica i seguenti periodi di conservazione per i Dati personali:

8.1 Informazioni fornite a Paynovate:

8.1.1 Dati di contatto

Massimo un (1) anno dopo l'invio dei Dati personali.

Accettando gli opt-in secondari delineati nell'Informativa sulla privacy, l'utente acconsente alla raccolta dei suoi Dati personali per scopi di marketing diretto e che questi dati saranno conservati finché il consenso è valido e non è stato revocato.

8.1.2 Informazioni relative alla candidatura

Massimo un (1) anno dalla ricezione delle informazioni relative alla candidatura.

8.2 Informazioni che Paynovate raccoglie automaticamente

8.2.1 Informazioni tecniche

Massimo due (2) anni dopo aver visitato il nostro Sito Web.

8.2.2 Informazioni sulla visita

Massimo due (2) anni dopo aver visitato il nostro Sito Web.

Cookie

Per maggiori informazioni si rimanda alla nostra **Informativa sui cookie**

Paynovate conserva i Dati personali nei propri database e/o nei database delle proprie filiali. È possibile chiedere a Paynovate di fornire una copia dell'elenco di queste filiali in qualsiasi momento.

9. IN CHE MODO PAYNOVATE PROTEGGE I DATI PERSONALI?

Paynovate ha sviluppato misure tecniche e organizzative adeguate, salvaguardie e garanzie per trattare i Dati personali in conformità con le normative belghe ed europee vigenti, in particolare per proteggere tali Dati personali da perdita, uso improprio o alterazione non autorizzata.

Paynovate compie tutti gli sforzi ragionevoli e appropriati per proteggere la riservatezza dei Dati personali dell'utente.

Nonostante le misure tecniche e organizzative adottate da Paynovate, è necessario essere consapevoli del fatto che ci sono sempre rischi associati all'invio di Dati personali su Internet. La sicurezza e la protezione dei Dati personali non possono mai essere pienamente garantite.

10. QUALI SONO I DIRITTI DELL'UTENTE?

Se e nella misura in cui previsto dalle normative belghe ed europee vigenti, l'utente ha il diritto di:

- ricevere conferma del fatto che Paynovate tratti i suoi Dati personali e, in tal caso, accedere ai Dati Personali trattati da Paynovate;
- richiedere correzioni da parte di Paynovate, senza indebito ritardo, di Dati personali inesatti o incompleti;
- far cancellare i suoi Dati personali da Paynovate;
- ottenere i suoi Dati personali e trasferirli a un altro Titolare o Responsabile del trattamento;
- ottenere una limitazione del Trattamento dei suoi Dati personali da parte di Paynovate, per quanto possibile in base alle normative belghe ed europee vigenti;
- ricevere i suoi Dati personali in un formato strutturato, comune e leggibile da dispositivo automatico;
- impedire il Trattamento e l'utilizzo dei suoi Dati personali per finalità di marketing diretto.

È possibile esercitare questi diritti contattando il responsabile della privacy e fornendogli una copia della propria carta d'identità (ad esempio, potrebbe **non** essere visibile alcun numero di identificazione).

Se e nella misura prevista dalle normative belghe ed europee vigenti, l'utente ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente nel caso in cui il Trattamento dei suoi Dati personali violi le normative vigenti. In Belgio, dove Paynovate è costituita, si tratta del Garante per la protezione dei dati personali (“*Gegevensbeschermingsautoriteit*”)

<https://www.dataprotectionauthority.be>.

11. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Paynovate può modificare la presente Informativa in qualsiasi momento. Eventuali modifiche che Paynovate potrebbe apportare alla sua Informativa sulla privacy in futuro saranno pubblicate su questa pagina e, ove opportuno, l'utente potrà riceverne notifica via e-mail.

Le versioni modificate della presente Informativa entrano in vigore dieci (10) giorni dopo la loro pubblicazione sul Sito Web. Ove richiesto saranno sempre sottoposte ad approvazione.

12. CONSENSO ALLA DIVULGAZIONE

L'utente riconosce, conferma e accetta espressamente che possiamo divulgare i suoi Dati personali se ciò è richiesto dalla legge o se Paynovate determina in buona fede che tale divulgazione è richiesta al fine di:

- ottemperare a qualsiasi indagine giudiziaria, ordine giudiziario o contenzioso pendente relativo al Sito Web;
- imporre l'osservanza dei termini e condizioni generali di Paynovate;
- rispondere a reclami nei confronti di Paynovate in merito a Dati personali che violano diritti di terze parti;
- salvaguardare i diritti, la proprietà e la sicurezza di Paynovate, dei suoi dipendenti, degli utenti e delle persone in generale.

Paynovate può divulgare i Dati personali dell'utente alla polizia o alle autorità giudiziarie competenti o ad altre autorità governative ufficiali se Paynovate lo ritiene utile o necessario, a sua esclusiva discrezione, per l'indagine su frodi, violazioni della proprietà intellettuale o qualsiasi altra attività dannosa, o se Paynovate sospetta ragionevolmente che tale attività possa esporre Paynovate o l'utente a qualsiasi responsabilità.

13. RESPONSABILITÀ

Se Paynovate ha legittimamente trasmesso i Dati personali dell'utente a una terza parte (non essendo uno dei suoi suddetti legittimi Partner terzi, Responsabili del trattamento o Filiali), Paynovate non sarà responsabile di qualsiasi Trattamento/uso illecito da parte di tale terza parte.

In nessun caso Paynovate si assume la responsabilità di eventuali danni diretti o indiretti derivanti da un uso errato o illecito dei Dati personali da parte di terzi (che non siano un Responsabile del trattamento o una Filiale).

Paynovate non è inoltre responsabile quando terze parti trattano o utilizzano i Dati personali illegittimamente e ha adottato le misure tecniche e organizzative appropriate per contrastare tale Trattamento o utilizzo illegittimo.

Paynovate è in ogni caso responsabile dei danni causati dal Trattamento dei Dati Personali solo se non ha rispettato gli specifici obblighi indicati nel GDPR. Paynovate non sarà in alcun caso responsabile di eventuali perdite o danni speciali, incidentali, indiretti o consequenziali.

14. **NORMATIVA VIGENTE E CLAUSOLA DI COMPETENZA**

La presente Informativa sarà disciplinata, interpretata e attuata in conformità con la legge belga, che si applica in via esclusiva in caso di controversie.

I Tribunali di Bruxelles sono competenti in via esclusiva a decidere in merito a qualsiasi controversia che possa derivare dall'interpretazione o dall'attuazione della presente Informativa, fatto salvo il diritto del consumatore di presentare una controversia dinanzi al tribunale competente sulla base di una disposizione di legge obbligatoria.